

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名くろーぱーキッズ

保護者等数(児童数) 43 回収数 34

割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	0	0	2	実際の状況を見ていないので判断しかねます見学した際に、見学済	フロアが2つあり、言語訓練、小集団療育、個別療育が適宜行われ、総合的に適切だと思われま
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1	0	3	言語聴覚士の先生からノートで詳しく様子を伝えてもらっています	保育士・児童指導員・言語聴覚士を配置。送迎は1回につき運転手と補助員で対応しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	7	0	7	実際に療育を受けている様子を別室でモニタリングで見れるようであれば評価しやすいと思います 階段が急でヒヤヒヤする。先生が付き添ってくださっているが先生も後ろ向きで降りてくるので一緒に転倒しないか心配 階段が急なので子どもたちがけがをしないか不安な時がある 2階の活動スペースへ階段で登るのですが双子ひとりひとりにきちんと付き添ってくれて安心	・階段には、手すりを設置しており、上り下りには子供一人に大人一人が必ずつき、細心の注意を払って移動しております ・部屋の構造上、別室でのモニタリングは難しいが、見学などできる限り対応していきたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	0	0	3	初回の見学以降、教室に入っていないので、どのような空間になっているかわからない。授業参観のように時々活動を見る機会があるといふ(タブレット等で遠隔参加でも) 集団療育を受けるお子さん達と別ドア・別部屋になっていて集中できる環境になっている	室内が仕切られており活動に最適な空間が用意されております
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34	0	0	0	面談で詳しい話を聞いていただき、実行していただいております 定期的に保護者面談があり、作成されています	個別支援計画書は、なるべくお子様の発達段階に寄り添って作成できるよう心がけております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	1	0	0		ガイドラインがすぐに確認できるよう用意し、ご要望があればすぐに説明させていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	33	1	0	0	行われています	お子様のご様子に合わせて毎回プログラムを立てています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	2	0	1	いつも違うメニューです いろんな活動をしてあげています 子どもの興味があること発達段階に合わせてプログラムを作ってください子ども楽しんで通っています	お子様に合わせた、プログラムを作成しております。これからも引き続き尽力してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4	6	14	保育所の先生とも面談していただければ助かります 子ども園に通っているため問題ありません 月曜日の利用、仕事もあり交流する機会があるのかわからないがこどもの成長に合わせて活動があれば助かります	概ねお子様はこども園に等に入所されている。また園から要望があれば機会を設けたい
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	1	0	0	初回で説明を受けました 詳しくご説明を頂きました	ご質問等ございましたら、いつでもお問合せください
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	8	2	7	ペアレントトレーニングが行われていないかもしれませんが保護者の気持ちに寄り添った対応をしてくださっていると感じます もっと家庭でこうした方がよいというアドバイスがあればうれしいです	ペアレントトレーニングは実施していませんが、関わり方などの相談があれば対応させていただきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	ノートやラインで連絡とっています 連絡帳にその日の活動や様子を記載してくれている ノートでしっかりやり取りができいて口頭でも送迎時に伝えてくださっています 毎回行った内容や様子を詳しくノートに書いて頂いているのでありがたいです	お子様へのより良い支援を目指して情報共有の場は大切にしております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	0	0	1	こまめにいただいております 定期的に保護者面談があります	引き続き保護者のニーズやお子さまの状況に合わせたプログラムを作成してまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	0	11	15	特に実施しなくていいと思います まだ参加していない	保護者の方が集まりやすい土日祝が定休日となっております、職員の確保が難しい。要望があれば検討したい

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	1	0	3	フィードバックや適宜資料を頂けたりするので助かっています 連絡帳を通して相談させて頂いている。 丁寧に返答頂きありがたい いつも親切で親身になって聞いてくださる。アドバイスも的確に教えて下さる 相談には具体的な対処法を考えて教えてくださっています	ノートだけでは伝わらないものなど、今まで通りお時間を作り迅速に対応していきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	0	0	0	連絡帳にその日の活動や様子を記載してくれています	ご家庭のご都合に合わせて、お電話やLINEでもご連絡させていただいております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17	6	2	8		会報は発行していないが、重要なお知らせ等は個々に書面にて配布しています
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	28	1	0	4		書類・データは厳重に保管し、情報共有の必要性がある場合にも不利益が生じないよう心がけている
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	2	0	13	契約時に丁寧に説明していただきました。実施されているかはわかりませんが 感染症対策・防犯対策についてHPにリンクはあるがリンク切れして見ることができません	HPを確認し対応していきます
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	0	0	14		4月・10月の年2回の避難訓練を実施しております
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	33	1	0	0	いつもくろーばーさんに行きたいと言っています。先生の名前もよく言っています くろーばーの日は楽しみにしています すぐ楽しそうに通っています。送迎してくれる先生の事も好きです 毎回家しみに通所しています	お子様楽しく通所していただけるよう、職員一同より工夫して参ります
	23 事業所の支援に満足している	34	0	0	0	子どもに気付かれない状態で見学ができるようになり満足度が上がります 半年程で子どもの成長が感じられありがたいと思っています 先生方には感謝しています 好さんによる言語訓練がありとても話せるようになり満足度は高いです クラスに空きが出たときも知らせて下さって助かります	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。