

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 くらーぼーキッズ

公表日 2026年 4月 1日

対象人数 38人 回答者数 30人 回収率 78.90%

|                                      | チェック項目 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------------------------------|--------|--|---------------|-----|-------|-----|--|
|                                      |        |  |               |     |       |     |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 29            |     |       | 1   | 子どもの人数や状況に合わせて、部屋を使い分けております。   |
|                                      | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 25            | 2   | 1     | 2   | 送迎希望だが人員不足の為利用不可と言われた<br>・送迎に関しましては、ご希望に添えず大変申し訳ございません。<br>お子様の安全を第一に考えて職員を配置しております。   |
|                                      | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 20            | 6   | 1     | 3   | 2階の部屋にいくまで階段がある。行き寄り・階段があったりすると上の部屋まで連れていくのが大変そうだなと思う。<br>階段が急なのでバリアフリーではないと感じるが、階段昇降の良い練習にはなっている<br>・療育実施場所は2階ですが、階段にはお子様の身長に合わせた手すりを配置しております。<br>また、階段の昇り降りには常に職員が一人ずつ付き、お子様の安全には十分配慮しております。 |
|                                      | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 29            |     |       | 1   | 毎日清掃を行い、清潔で安全に過ごしていただけるようにしております。<br>また、活動内容やお子様の人数に合わせて、部屋を使い分けております。   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 30            |     |       |     | 言語療育をとおして、子どもがジェスチャーや声真似が増えるなど、いい変化が見られてきています。<br>・お子様一人ひとりに合わせたプログラムを作成しております。<br>引き続き、お子様に合わせた療育活動を進めて参ります。  |
|                                      | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 29            |     |       | 1   | お子様一人ひとりの支援計画に基づき、プログラムを構成しております。<br>ご不明な点がございましたらお声がけいただければご説明させていただきます。  |
|                                      | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 29            | 1   |       |     | 保護者様にご協力いただきましたアセスメントシートや、直接お話ししております内容を元に、支援計画を立てています。  |
|                                      | 8      | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。     | 30            |     |       |     |  |
|                                      | 9      | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 30            |     |       |     |  |
|                                      | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 28            | 1   |       | 1   | お子様の様子によっては、同じプログラムを繰り返す場合もございますが、なるべく楽しく活動に取り組むことができるよう、工夫しております。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11     | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 12            | 3   | 4     | 11  | 子供のことで、別の事業所と連携取っていただきました。<br>・今現在、地域の方や園との交流の予定はございませんが、機会があれば検討したいと思います。   |
|                                      | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 30            |     |       |     |  |
|                                      | 13     | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 30            |     |       |     |  |
|                                      | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 5             | 6   | 5     | 14  | ・ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、お子様との関わり方や声のかけ方などにつきましては、ご相談があれば随時承ります。  |
|                                      | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 29            | 1   |       |     | アプリの連絡帳をとおして、細かくレッスンの様子を教えてくださるので、情報共有ができていますと感じます。<br>・アプリだけではなく、LINEやお電話などでも、お気軽にご相談ください。<br>これからも引き続きお子様の情報交換を行って参りたいと思います。   |
|                                      | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 30            |     |       |     | 面談で、言語の検査の結果、授業の様子など詳しく伝えていただきました。<br>細かく、記載して下さるので助かります。<br>・ご理解頂けるよう、丁寧かつ分かりやすくご説明させていただきます。   |
|                                      | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 29            | 1   |       |     | 子供の成長、できるようになったことなど、一緒に喜んでくださり嬉しいです。<br>・保護者様と一緒にお子様の成長を見守ることができ、喜びを感じております。<br>日々の成長を感じて頂けるよう、プログラム作りを工夫して参ります。   |
|                                      | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3             | 5   | 3     | 19  | ・保護者様が日程調整しやすい土日祝が定休日になっており、職員の確保が難しい為、保護者会は実施しておりませんが、ご要望があれば検討。  |

|         |    |  |    |   |  |    |  |  |
|---------|----|--|----|---|--|----|--|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | 4 |  | 1  |  | ご相談やお気づきな点がございましたら、お気軽にご相談ください。その都度対応させていただきます。              |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 29 | 1 |  |    |  | 送迎時に直接お会いしてお話したり、お電話や連絡アプリで、丁寧にお伝えしております。                    |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 19 | 2 |  | 9  |  | 重要なお知らせにつきましては、連絡アプリや書面でお伝えしております。                           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 27 |   |  | 3  |  | 保管場所を決め、取り扱い、管理には十分注意しております。                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 16 | 2 |  | 12 |  | ホームページに災害時の対応について掲示しております。また、様々な状況を想定し、職員間で対応について情報共有しております。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 10 | 1 |  | 19 |  | ・4月、10月の年2回避難訓練を実施しています。                                     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 24 | 1 |  | 5  |  | ・当所のホームページに、災害時の対応について掲載しておりますので、ご覧ください。                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 23 |   |  | 7  | 風邪を引いていて、レッスン中に、熱が上がったことがあり、迅速で適切な対応してくださりました。 | ・来所してから降所まで、怪我もなく安全に、楽しく過ごせるよう、職員一同努力しております。                 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 29 | 1 |  |    | クローバーさんの車から降りたくないくらい、安心して通所しています。療育に行くのが大好きだと思 | ・お子様に取って、安心して過ごせる事業所作りを目指しております。                             |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 30 |   |  |    | 毎週楽しみにしています。毎回来しそらに通ってくれています。                  | ・お子様が楽しみながら療育活動に取り組むことができるよう、プログラムの作成に工夫を凝らして参ります。           |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 30 |   |  |    | クローバーさんのおかげで、言葉がたくさん話せるようになり、体幹も鍛えられています。      | ・嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも保護者様、お子様に満足していただける事業所作り而努力して参ります。    |